Obchodné podmienky a poučenie o odstúpení od zmluvy

Tieto obchodné podmienky sú dostupné v nemčine, angličtine a slovenčine. V prípade akýchkoľvek rozdielov je rozhodujúca nemecká verzia.

1. Rozsah pôsobnosti

Pre spotrebiteľov (B2C):

- Pre všetky zmluvy medzi spoločnosťou Obstland-Kellerei Allacher GmbH a spotrebiteľmi platia výlučne tieto obchodné podmienky vo verzii platnej v čase objednávky. Odlišné alebo protichodné podmienky zákazníka sa nestávajú súčasťou zmluvy, pokiaľ s ich platnosťou výslovne písomne nesúhlasíme.

Pre podnikateľov a združenia (B2B):

- Pre všetky súčasné a budúce zmluvy s podnikateľmi a združeniami platia výlučne tieto obchodné podmienky. Odlišné alebo doplňujúce podmienky podnikateľa sa nestávajú súčasťou zmluvy, pokiaľ s ich platnosťou výslovne písomne nesúhlasíme.
- Ústne vedľajšie dohody alebo vyhlásenia našich zamestnancov sú záväzné iba vtedy, ak ich výslovne písomne potvrdíme.
- Právne významné vyhlásenia podnikateľa po uzavretí zmluvy, najmä oznámenia o vadách, určovanie lehôt a iné oznámenia s právnym účinkom, musia byť, aby boli účinné, urobené v textovej forme, napríklad e-mailom alebo listom.

2. Uzavretie zmluvy

Pre súkromných zákazníkov (B2C):

- Prezentácia produktov v internetovom obchode nepredstavuje záväznú ponuku, ale iba nezáväznú výzvu na objednávku. Kliknutím na tlačidlo „Objednať s povinnosťou platby“ zákazník predkladá záväznú ponuku. Automatické potvrdenie prijatia objednávky ešte nepredstavuje prijatie zmluvy.
- Kúpna zmluva je uzavretá až vtedy, keď objednávku do 3 pracovných dní prijmeme, a to buď samostatným potvrdením objednávky alebo faktúrou zaslanou e-mailom, alebo odoslaním tovaru, potvrdeným e-mailom o odoslaní.
- Pri okamžitých platobných metódach, ako je PayPal alebo kreditná karta, sa platba uskutoční už počas procesu objednávky; tým však ešte nedochádza k prijatiu objednávky.
- Ak tovar nie je dostupný, môžeme objednávku odmietnuť. V takom prípade zákazníka bez zbytočného odkladu informujeme a už prijaté platby bezodkladne vrátime.

Pre podnikateľov a združenia (B2B):

- Ponuky v internetovom obchode sú nezáväzné. Objednávka zákazníka predstavuje záväznú ponuku. Automatické potvrdenie prijatia objednávky ešte nepredstavuje prijatie. Zmluva je uzavretá až naším potvrdením objednávky e-mailom alebo dodaním tovaru.
- Objednávky e-mailom alebo telefonicky sa považujú za nezáväzné dopyty. Zmluva je uzavretá až vtedy, keď objednávku výslovne potvrdíme alebo tovar dodáme. Pri platbe vopred je zmluva uzavretá po prijatí platby a našom prijatí objednávky.

3. Zmluvný jazyk a uchovávanie

- Zmluvným, objednávkovým a obchodným jazykom je výlučne nemčina.
- Text zmluvy uchovávame v rámci spracovania objednávky. Registrovaní zákazníci si môžu svoje predchádzajúce objednávky prezrieť vo svojom zákazníckom účte. Pri objednávkach ako hosť nie je následný online prístup možný.
- Platné obchodné podmienky sú priložené k potvrdeniu objednávky e-mailom ako PDF príloha a možno si ich uložiť alebo vytlačiť.

4. Ceny a náklady na dopravu

Pre spotrebiteľov (B2C):

- Ceny uvedené v internetovom obchode sú konečné ceny v eurách (€) a zahŕňajú zákonnú daň z pridanej hodnoty. Náklady na dopravu nie sú zahrnuté v cene produktu. Vypočítavajú sa v nákupnom košíku počas objednávky a zobrazujú sa samostatne.
- V prípade zjavnej cenovej chyby, najmä pri preklepoch, tlačových alebo výpočtových chybách v internetovom obchode, môžeme objednávku odmietnuť. Už prijaté platby budú v takom prípade bezodkladne vrátené.

Pre podnikateľov a združenia (B2B):

- Všetky ceny sú netto ceny v eurách (€) bez zákonnej dane z pridanej hodnoty. Pokiaľ nie je písomne dohodnuté inak, ceny sa rozumejú ako zo závodu (EXW podľa Incoterms 2020). Náklady na dopravu, balenie a prepravu, ako aj prípadné clá a iné úradné poplatky sa účtujú osobitne.
- V prípade zjavných chýb v našich ponukách, cenníkoch alebo internetovom obchode sme oprávnení objednávku odmietnuť alebo, ak už bola zmluva uzavretá, od zmluvy odstúpiť.

5. Platobné podmienky

Pre spotrebiteľov (B2C):

- Kúpna cena vrátane nákladov na dopravu je splatná pri uzavretí zmluvy, pokiaľ zvolený spôsob platby nestanovuje inak.
- V internetovom obchode sú k dispozícii tieto spôsoby platby:
    - **PayPal / kreditná karta:** Platba sa uskutoční priamo počas procesu objednávky.
    - **Platba vopred / bankový prevod:** Odoslanie prebehne až po úplnom prijatí platby. Ak platba neprebehne do 14 dní od odoslania objednávky, sme oprávnení objednávku odmietnuť; ponuka tým zaniká.

Pre podnikateľov a združenia (B2B):

- Nákup na faktúru sa neponúka. Pokiaľ nie je písomne dohodnuté inak, dodanie sa uskutoční až po úplnom zaplatení. Na rezerváciu tovaru pred úplným prijatím platby nie je nárok.
- K dispozícii sú tieto spôsoby platby:
    - **PayPal / kreditná karta / platba vopred:** Platba a odoslanie prebiehajú analogicky ako pri B2C.
    - **Osobný odber:** Platba sa uskutoční vopred online platbou alebo bankovým prevodom, prípadne v hotovosti pri prevzatí na mieste v Gols, pri dodržaní zákonných limitov pre hotovostné platby.

6. Predajné a dodacie podmienky

Pre spotrebiteľov (B2C):

- Minimálne objednané množstvo pre fľaše je 12 kusov. Vyššie množstvá musia z logistických a prepravne bezpečnostných dôvodov byť násobkom 12 fliaš, napríklad 12, 24, 36 alebo 48 kusov. Kombinácia fliaš a kanistrov nie je v internetovom obchode možná.
- Dodanie sa uskutočňuje prostredníctvom balíkovej služby alebo špedície iba v rámci Rakúska a Nemecka. Náklady na dopravu pre fľaše sú paušálne 15 EUR vrátane DPH za celý kartón po 12 fľašiach. Čiastočné dodávky sú bez dodatočných nákladov pre zákazníka prípustné.
- Dodacie lehoty sú záväzné iba vtedy, ak sú výslovne dohodnuté písomne. Nebezpečenstvo prechádza až odovzdaním tovaru zákazníkovi alebo tretej osobe ním určenej.

Pre podnikateľov a združenia (B2B):

- Pre veľkoobchodné ceny pri kanistroch platí minimálne objednané množstvo 20 kanistrov, čo zodpovedá 200 litrom; menšie množstvá je potrebné objednať ako

dvojbalenie. Kombinácia fliaš a kanistrov je možná, avšak zľavy alebo podmienky pre kanistre sa na fľaše neuplatňujú.

- **Osobný odber a doprava:** Podnikateľ si môže tovar podľa vlastného výberu buď osobne vyzdvihnúť u nás v Gols, Winzergasse 10–16, 7122 Gols, alebo si ho nechať doručiť v rámci Rakúska, do Nemecka alebo na Slovensko; požadovanú možnosť si zvolí v procese objednávky.
- **Miesto plnenia a prechod nebezpečenstva:** Pokiaľ nie je dohodnuté inak, platí EXW Gols (Incoterms 2020). Nebezpečenstvo prechádza na podnikateľa, akonáhle je tovar odovzdaný dopravcovi, opustí náš sklad, alebo je prevzatý podnikateľom, resp. ním poverenou treťou osobou.
- Dodacie lehoty sú záväzné iba vtedy, ak sú výslovne dohodnuté písomne ako pevný termín. Nároky na náhradu škody z dôvodu omeškania s dodaním sú v rozsahu dovolenom zákonom vylúčené; v prípade úmyslu alebo hrubej nedbanlivosti zostáva zodpovednosť nedotknutá. Čiastočné dodávky sú prípustné.
- **Náklady na dopravu – fľaše:** Za fľaše sa pri doprave v rámci Rakúska, do Nemecka a na Slovensko účtuje 15 EUR plus DPH za celý kartón po 12 fľašiach.
- **Náklady na dopravu – kanistre:** Pri kanistrovom tovare sa náklady na dopravu vypočítavajú v nákupnom košíku podľa množstva a poštového smerovacieho čísla na aktuálnej dennej báze. Pri dodaní v rámci Rakúska je doprava od objednaného množstva **30 kanistrov** bezplatná (doprava zdarma).
- Podnikateľ zodpovedá výlučne za clo, alkoholovú daň a iné poplatky v krajine určenia.

7. Výhrada vlastníctva

Pre spotrebiteľov (B2C):

- Dodaný tovar zostáva naším majetkom až do úplného zaplatenia kúpnej ceny a všetkých nákladov na dopravu. Pred prechodom vlastníckeho práva nie je bez nášho výslovného písomného súhlasu dovolené tovar založiť, previesť do zabezpečenia alebo s ním inak disponovať.

Pre podnikateľov a združenia (B2B):

- Tovar zostáva naším majetkom až do úplného uhradenia všetkých pohľadávok vyplývajúcich z priebežného obchodného vzťahu (vyhradený tovar). Podnikateľ je oprávnený tovar ďalej predávať alebo čapovať v rámci riadneho obchodného styku. Založenie alebo prevod do zabezpečenia nie je dovolený.

- Pohľadávky z ďalšieho predaja alebo čapovania vyhradeného tovaru postupuje podnikateľ už teraz do výšky neuhradenej fakturovanej sumy na naše zabezpečenie; toto postúpenie prijímame. Podnikateľ zostáva až do odvolania oprávnený pohľadávky vymáhať.

- V prípade zásahu tretích osôb do vyhradeného tovaru, najmä pri exekúcii alebo zaistení, je podnikateľ povinný bezodkladne upozorniť na naše vlastníctvo a písomne nás informovať.

8. Poškodenie pri preprave a oznámenie vád

Pre spotrebiteľov (B2C):

- Zákazník je požiadaný, aby dodaný tovar bezodkladne po prevzatí skontroloval z hľadiska úplnosti a viditeľného poškodenia pri preprave. Zjavné poškodenia by mali byť, ak je to možné, ihneď reklamované u prepravcu a oznámené nám. Zanedbanie tohto oznámenia nemá na zákonné práva zo záruky spotrebiteľa žiadne následky, uľahčuje nám však uplatňovanie nárokov voči prepravnej spoločnosti.

Pre podnikateľov a združenia (B2B):

- Podnikateľ je povinný skontrolovať tovar bezodkladne po dodaní. Zjavné vady, nedostatky alebo poškodenia pri preprave musia byť oznámené písomne, napríklad e-mailom s priloženými fotografiami, najneskôr do 3 pracovných dní od dodania. Poškodenie pri preprave by sa malo navyše, ak je to možné, zaznamenať ihneď pri prevzatí na prepravné doklady prepravcu a potvrdiť vodičom.
- Skryté vady, ktoré sa prejavia neskôr, musia byť v rovnakej písomnej forme oznámené najneskôr do 3 pracovných dní od ich zistenia.
- Ak reklamácia nie je podaná alebo nie je podaná včas, považuje sa tovar, v rozsahu dovolenom zákonom, za schválený. Práva z vád v takom prípade existujú iba v rozsahu, v akom to vyžaduje kogentné právo.

9. Nedoručiteľné zásielky a náklady na vrátenie

Pre spotrebiteľov (B2C):

- Ak zásielku nie je možné doručiť priamo a je uložená u doručovacej služby na vyzdvihnutie, zákazník je povinný zásielku prevziať v lehote stanovenej doručovateľom.
- Ak zásielka nebude vyzdvihnutá a vráti sa späť k nám, po prijatí tovaru vec vybavíme. V rozsahu dovolenom zákonom sme oprávnení odpočítať z vrátenej sumy skutočné nevyhnutné náklady, ktoré nám vznikli pri spätnom transporte, najmä náklady za vrátenie a skladovanie účtované doručovacou službou.
- Toto neplatí, ak zákazník nie je zodpovedný za nevyzdvihnutie zásielky, napríklad pri nesprávnom doručení balíkovou službou, alebo ak zákazník včas uplatní svoje zákonné právo na odstúpenie od zmluvy. V prípadoch odstúpenia od zmluvy platia výlučne ustanovenia nášho samostatného poučenia o odstúpení.

10. Omeškanie s prevzatím a právne dôsledky

Pre podnikateľov a združenia (B2B):

- Ak sa podnikateľ dostane do omeškania s prevzatím, je povinný uhradiť nám skutočné nevyhnutné náklady, ktoré tým vznikli, najmä za dopravu, spätnú dopravu a skladovanie. Nebezpečenstvo náhodnej straty alebo náhodného zhoršenia tovaru prechádza na podnikateľa okamihom vzniku omeškania s prevzatím.
- Sme oprávnení stanoviť podnikateľovi primeranú dodatočnú lehotu na prevzatie tovaru. Po márnom uplynutí dodatočnej lehoty sme oprávnení od zmluvy odstúpiť a tovar inak zhodnotiť.
- V rozsahu dovolenom zákonom môžeme v prípade omeškania s prevzatím namiesto individuálneho preukazovania vzniknutých nákladov a škody požadovať paušálnu sumu vo výške 15% z netto hodnoty tovaru. Podnikateľovi zostáva právo preukázať, že žiadna škoda alebo len podstatne nižšia škoda nevznikla.

11. Záruka a zodpovednosť

Pre spotrebiteľov (B2C):

- Platia zákonné ustanovenia o záruke. Záručná doba je 2 roky od odovzdania tovaru. Poškodenia alebo zmeny chuti, ktoré vzniknú po odovzdaní v dôsledku nesprávnego skladovania, napríklad pôsobením tepla, mrazu alebo otvorením obalov, alebo v dôsledku prirodzeného uplynutia doby trvanlivosti, nezakladajú nároky zo záruky.
- Za škody zodpovedáme v súlade so zákonnými ustanoveniami. Zodpovednosť za ľahkú nedbanlivosť je v rozsahu dovolenom zákonom vylúčená; to sa nevzťahuje na ujmu na zdraví, porušenie základných zmluvných povinností, ktorých splnenie je nevyhnutné na riadne vykonanie zmluvy a na ktorých dodržanie sa zákazník môže bežne spoliehať, ani na iné nároky, ktoré nemožno vylúčiť kogentným právom.

Pre podnikateľov a združenia (B2B):

- Záručná doba je 6 mesiacov od odovzdania. V rozsahu dovolenom zákonom musí podnikateľ preukázať, že vada existovala už v čase odovzdania.
- Záruka a nároky na náhradu škody neexistujú pri poškodeniach alebo zmenách chuti spôsobených nesprávnym skladovaním, napríklad pri nedostatočnej ochrane pred mrazom, teplom alebo slnkom, alebo po otvorení uzáveru či obalu. Právo voľby spôsobu odstránenia vady prislúcha v rozsahu dovolenom zákonom nám.
- Zodpovedáme iba za úmysel a hrubú nedbanlivosť. Zodpovednosť za ľahkú nedbanlivosť, ušlý zisk, následné škody a čisté majetkové škody je v rozsahu dovolenom zákonom vylúčená.

- V rozsahu dovolenom zákonom je naša zodpovednosť za hrubú nedbanlivosť v podstatnej oblasti našich povinností obmedzená na typicky predvídateľnú škodu, najviac však na netto hodnotu tovaru dotknutú dodávkou.

12. Vrátenie tovaru

Pre spotrebiteľov (B2C):

- Predaj na komisiu je vylúčený. Pre spotrebiteľov platí v internetovom obchode zákonné právo na odstúpenie od zmluvy podľa nášho samostatného poučenia o odstúpení. Akékoľvek vrátenie tovaru nad rámec toho prijímame len po našom predchádzajúcom výslovnom súhlase.

Pre podnikateľov a združenia (B2B):

- Predaj na komisiu je vylúčený; kúpna cena je splatná bez ohľadu na ďalší predaj. Všeobecné právo na vrátenie tovaru neexistuje.
- Vrátenie zvyšných kanistrov je možné len s naším predchádzajúcim písomným súhlasom. Kanistre must be neotvorené, pôvodne zapečatené, čisté a plne spôsobilé na ďalší predaj.
- Všetky náklady na spätnú prepravu znáša podnikateľ. Za opätovné naskladnenie a kontrolu kvality môžeme účtovať manipulačný poplatok vo výške 20% netto hodnoty vráteného tovaru; odpočíta sa z prípadného dobropisu, pokiaľ podnikateľ nepreukáže, že nevznikli žiadne alebo podstatne nižšie náklady.
- Ak sa v dôsledku vrátenia tovaru zníži pôvodne poskytnutá množstevná zľava pod stanovenú hranicu, môže sa množstevná zľava pre dotknutú objednávku primerane upraviť.

13. Ochrana mládeže a overenie veku

Pre spotrebiteľov (B2C):

- Alkoholické nápoje sa dodávajú a odosielajú iba osobám, ktoré dovŕšili 18 rokov.
- Odoslaním objednávky zákazník záväzne potvrdzuje, že on aj príjemca tovaru dovŕšili 18 rokov.
- Sme oprávnení pred odoslaním vyžiadať primerané potvrdenie veku. Ak nebude predložené v primeranej lehote, sme oprávnení od zmluvy odstúpiť alebo objednávku zrušiť; už uhradené platby budú v takom prípade vrátené.

Pre podnikateľov a združenia (B2B):

- Zákazník potvrdzuje, že je oprávnený zastupovať spoločnosť alebo združenie a je plne právne spôsobilý.

- Podnikateľ alebo združenie nesie od odovzdania tovaru výlučnú zodpovednosť za dodržiavanie pravidiel ochrany mládeže pri ďalšom predaji alebo podávaní. Akákoľvek naša zodpovednosť za porušenie pravidiel ochrany mládeže zo strany podnikateľa alebo združenia pri ďalšej distribúcii alebo pri odovzdaní tovaru tretím osobám je v rozsahu dovolenom zákonom vylúčená.

14. Rozhodné právo a súdna príslušnosť

Pre spotrebiteľov (B2C):

- Uplatní sa rakúske právo s vylúčením Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru. Pri spotrebiteľoch s obvyklým pobytom v EÚ zostávajú nedotknuté záväzné spotrebiteľské práva štátu ich pobytu.
- Na spory so spotrebiteľmi sa uplatňujú zákonné pravidlá o súdnej príslušnosti v súlade s kogentnými ustanoveniami o ochrane spotrebiteľa.

Pre podnikateľov a združenia (B2B):

- Uplatní sa výlučne rakúske právo s vylúčením Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru. Miestom plnenia je 7122 Gols.
- Ako výlučná súdna príslušnosť pre všetky spory sa v rozsahu dovolenom zákonom dojednáva vecne príslušný súd v Neusiedl am See. Sme však oprávnení žalovať zákazníka aj na jeho všeobecnom súde príslušnosti.

15. Riešenie sporov (iba pre súkromných zákazníkov)

- Nie sme povinní ani ochotní zúčastňovať sa na konaní o riešení sporov pred spotrebiteľským arbitrážnym orgánom.

16. Zmena obchodných podmienok

Pre spotrebiteľov (B2C):

- Sme oprávnení tieto obchodné podmienky kedykoľvek meniť alebo upravovať pre budúce právne vzťahy. Takéto zmeny sa nevzťahujú na objednávky, ktoré už boli odoslané alebo nami potvrdené. Každou novou objednávkou v internetovom obchode zákazník uznáva verziu obchodných podmienok, ktorá je v tom čase platná a zverejnená.

Pre podnikateľov a združenia (B2B):

- Zmeny týchto obchodných podmienok budú podnikateľovi alebo združeniu oznámené e-mailom alebo výrazným upozornením na našej webovej stránke. Zmeny sa považujú za schválené pri trvajúcich zmluvných vzťahoch, ak B2B zákazník nevznesie námietku v textovej forme do 4 týždňov od oznámenia, za predpokladu, že sme na tento dôsledok a lehotu v oznámení o zmene výslovne

upozornili. Pre budúce objednávky sa bez ohľadu na to uplatní verzia obchodných podmienok platná a zverejnená v čase uzavretia zmluvy.

POUČENIE O ODSTÚPENÍ OD ZMLUVY

Nasledujúce právo na odstúpenie od zmluvy platí iba pre spotrebiteľov, t. j. fyzické osoby, ktoré uzatvárajú právny úkon na účely, ktoré prevažne nesúvisia s ich obchodnou alebo samostatnou zárobkovou činnosťou. Podnikateľom, živnostníkom, združeniam a verejným orgánom sa dobrovoľné právo na odstúpenie od zmluvy neposkytuje.

Právo na odstúpenie od zmluvy

Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy do štrnástich dní bez uvedenia dôvodu.

Lehota na odstúpenie je štrnásť dní odo dňa, keď Vy alebo Vami určená tretia osoba, ktorá nie je dopravcom, prevezmete tovar do držby.

Na uplatnenie práva na odstúpenie od zmluvy nás musíte informovať

Obstland-Kellerei Allacher GmbH
Hans Allacher
Winzergasse 10–16
7122 Gols
Tel.: +43 2173 2609
E-mail: allacher@fruchtwein.at

prostredníctvom jednoznačného vyhlásenia, napríklad listom zaslaným poštou alebo e-mailom, o Vašom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy. Môžete tiež elektronicky vyplniť a odoslať vzorový formulár na odstúpenie alebo iné jednoznačné vyhlásenie na našej webovej stránke https://www.fruchtwein.at/de/widerruf. Ak túto možnosť využijete, bezodkladne Vám potvrdíme prijatie takéhoto odstúpenia, napríklad e-mailom.

Na dodržanie lehoty na odstúpenie postačuje, ak oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie odošlete pred uplynutím lehoty.

Následky odstúpenia od zmluvy

Ak odstúpite od tejto zmluvy, vrátime Vám všetky platby, ktoré sme od Vás prijali, vrátane nákladov na dopravu, bez zbytočného odkladu a najneskôr do štrnástich dní odo dňa, keď sme prijali Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy, s výnimkou dodatočných nákladov vyplývajúcich z toho, že ste si zvolili iný druh dopravy ako nami ponúkanú najlacnejšiu štandardnú dopravu. Na túto refundáciu použijeme rovnaký platobný prostriedok, aký ste použili pri pôvodnej transakcii, pokiaľ sme sa s Vami výslovne nedohodli inak; v žiadnom prípade Vám v súvislosti s touto refundáciou nebudú účtované žiadne poplatky.

Môžeme zadržať vrátenie platby, kým nedostaneme tovar späť alebo kým nepreukážete, že ste tovar zaslali späť, podľa toho, čo nastane skôr.

Tovar nám musíte vrátiť alebo odovzdať bez zbytočného odkladu a v každom prípade najneskôr do štrnástich dní odo dňa, keď nás informujete o odstúpení od tejto zmluvy. Lehota je zachovaná, ak tovar odošlete pred uplynutím štrnásťdňovej lehoty.

Priame náklady na vrátenie tovaru znášate Vy.

Za zníženie hodnoty tovaru zodpovedáte len vtedy, ak je toto zníženie hodnoty dôsledkom zaobchádzania s tovarom, ktoré nebolo potrebné na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.

Vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy

(Ak si želáte odstúpiť od zmluvy, vyplňte, prosím, tento formulár a odošlite nám ho späť.)

Adresát

Obstland-Kellerei Allacher GmbH
Hans Allacher
Winzergasse 10–16
7122 Gols
E-mail: allacher@fruchtwein.at

Týmto odstupujem/odstupujeme (*) od zmluvy, ktorú som/sme (*) uzavrel(a)/uzavreli (*) na kúpu nasledovného tovaru:

Číslo objednávky alebo faktúry: _____

Popis tovaru / množstvo: _____

Objednané dňa / prevzaté dňa (*): _____

Meno spotrebiteľa/spotrebiteľov: _____

Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov: _____

Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov *(len pri oznámení na papieri)*

Dátum

* *Nehodiace sa prečiarknite.*